

## **POLITICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES WWW.ALLEGRA.MARKET**

### **1. GENERALIDADES**

En IATAI ANDINA S.A.S (Nit:900283026-1) con domicilio en la ciudad de Bogotá D.C., Calle 70 No. 7-40 y teléfono +57 1 4862010, administrador del portal [WWW.ALLEGRA.MARKET](http://WWW.ALLEGRA.MARKET) (el "Portal"), hemos generado esta Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales con el objetivo de salvaguardar y proteger la información de sus usuarios, documento en el que presentamos las políticas y prácticas que se realizan sobre el tratamiento de datos de los usuarios y/o clientes del portal [www.allegra.market](http://www.allegra.market) por parte de IATAI ANDINA S.A.S. y los vendedores o proveedores que ofrecen sus productos a través del Portal (Iatai Andina S.A.S. y los vendedores, en conjunto, las "Compañías").

Esta Política de Privacidad describe que datos personales recolectamos, para qué lo hacemos y el derecho que tienen las personas de acceder a estos para conocerlos, actualizarlos, modificarlos, suprimirlos o negar su tratamiento por parte de IATAI como administrador de [www.allegra.market](http://www.allegra.market).

De otro lado, esta política se regirá por una serie de principios o condiciones relacionados a continuación:

- a. Principios Generales: Son aquellos principios que se acogen para garantizar la protección de los datos personales de los clientes y/o usuarios dentro del compromiso legal y empresarial para garantizar la confidencialidad de la información personal, estableciendo los siguientes principios, de conformidad con lo establecidos en la ley 1581 de 2012 y el Libro 2, Parte 2, Título 2, Capítulo 25 del Decreto 1074 de 2015.
- b. Principio de Legalidad: No habrá tratamiento de información personal de los clientes sin observar las reglas establecidas en la normatividad vigente.
- c. Principio de Finalidad: La incorporación de datos a las bases de datos físicas o digitales de las Compañías deberá obedecer a una finalidad legítima, la cual será oportunamente informada al titular para el tratamiento y en la política de privacidad.
- d. Principio de Libertad: Únicamente realizará tratamiento de datos personales de sus clientes y/o usuarios cuando cuenten con la autorización de éstos en los términos del art. 3 literal a) de la ley 1581 de 2012 y el Libro 2, Parte 2, Título 2, Capítulo 25, Sección 2 del Decreto 1074 de 2015.
- e. Principio de Veracidad y Calidad: Las Compañías propenderán porque la información de sus clientes sea veraz y se encuentre actualizada, para lo cual dispondrá de medios eficientes para la actualización y rectificación de los datos personales. Igualmente se abstendrá de llevar a cabo el tratamiento de la información cuando existan dudas sobre la calidad o veracidad de la misma.

- f. Principio de Transparencia: Se garantizará al titular y a sus causahabientes, así como a los terceros autorizados por éste, el acceso a la información sobre sus datos personales.
- g. Principio de Acceso y Circulación Restringida: Las Compañías garantizan que el acceso a la información personal es restringida, y será consultada por personal autorizado, así mismo su circulación se limitará al ejercicio de las finalidades autorizadas por el usuario.
- h. Principio de Seguridad: Las Compañías disponen de recurso humano, tecnológico y medidas técnicas y administrativas para garantizar que la información personal de los titulares almacenada en bases de datos físicas o digitales no circule o sea accedida por personas no autorizadas.
- i. Principio de Confidencialidad: El personal involucrado en el tratamiento de datos han suscrito con las Compañías acuerdos de confidencialidad, inclusive hasta después de su terminar su vinculación contractual, relacionado con los datos personales de los usuarios y/o clientes de la misma y de sus aliados.

Si acaba de registrarse para usar los servicios de [www.allegra.market](http://www.allegra.market), o lleva algún tiempo usándolos, lo invitamos a familiarizarse con este documento el cual será vigente a partir del 27 de noviembre de 2015.

## **2. INFORMACIÓN RECOLECTADA POR IATAI COMO ADMINISTRADOR DE WWW.ALLEGRA.MARKET**

2.1. [www.allegra.market](http://www.allegra.market) recolecta información de la siguiente manera:

- **Información que usted nos proporciona.** IATAI como administrador de [www.allegra.market](http://www.allegra.market) puede pedirle que proporcione información personal cuando realice algún tipo de contacto, o cuando se registre para realizar algún tipo de transacción, adquisición o compra de un comercio vinculado a [www.allegra.market](http://www.allegra.market)
- **Información que obtenemos del uso que hace de nuestros servicios.** Recolectamos información relacionada con los productos o los servicios que ofrecemos y que usted busca, visita y adquiere, así mismo en los cuales participamos de la mano de los comercios o entidades que mantienen relación con IATAI como administrador de [www.allegra.market](http://www.allegra.market).
- **Información que obtenemos de terceros como entidades financieras, comercios vinculados, empresas aliadas, o validadores de identidad.**

2.2. La información que identifica y particulariza a una persona física o que permite ponerse en contacto con ella, como por ejemplo, el nombre, el teléfono, la dirección, el número de cuenta bancaria, tarjeta de crédito entre otros, tiene el carácter de personal. Esa información es de propiedad exclusiva de dicha persona.

La información que se registra de forma tal que no refleja ni hace referencia a una persona física en particular, permitiendo su identificación de forma individual, como por ejemplo la relacionada con el monto de una transacción, la adquisición de un determinado bien o servicio, el medio de pago, el banco utilizado, entre otros, no tienen el carácter de información personal, siempre y cuando ésta no lleve a la determinación de una persona en particular y su información personal.

2.3. Para las finalidades descritas en esta Política de Privacidad, IATAI como administrador de [www.allegra.market](http://www.allegra.market) puede recolectar, usar, almacenar y proteger la información personal, entre la que se incluye, la siguiente:

- a. Información de identificación (por ejemplo, nombre, domicilio, número de teléfono fijo o móvil, dirección de correo electrónico, nombre de usuario provisto por [www.allegra.market](http://www.allegra.market), etc.).
- b. Información bancaria y de pagos (por ejemplo, información de tarjeta de crédito, número de cuenta, etc.).

2.4. IATAI, como administrador de [www.allegra.market](http://www.allegra.market), puede compartir su información personal con sus proveedores o aliados, cuando sea necesario para prestarle nuestros servicios. Las Compañías IATAI y/o nuestros proveedores y aliados estarán obligados a usar su información personal únicamente para los fines establecidos en la presente Política de Privacidad y de conformidad con la misma. Su aceptación de esta Política de Privacidad implica la autorización para IATAI como administrador de [www.allegra.market](http://www.allegra.market) de compartir su información personal con las Compañías IATAI y/o con nuestros proveedores y aliados.

2.5. IATAI como administrador de [www.allegra.market](http://www.allegra.market) podrá combinar la información personal con otra información para proporcionar y mejorar los servicios que presta, su contenido y la publicidad, entre otros.

2.6. Usted no está obligado a proporcionarnos su información personal, pero si elige no hacerlo, no podrá beneficiarse de nuestros servicios y beneficios o no podremos responder a sus consultas y necesidades.

2.7. Acepta esta Política de Privacidad cuando, estando en el sitio web y móvil [www.allegra.market](http://www.allegra.market) , le pidamos que haga Click en una casilla de aceptación de Términos y Condiciones de uso de los Servicios allegramarket momento en el cual usted previamente pudo haber tenido lectura de los documentos de Política de Privacidad y Terminos y Condiciones en los vínculos correspondientes. Cuando nos sea imposible recolectar su consentimiento de esta forma, el Comercio con el que tenga una relación de consumo o comercial para la adquisición de sus bienes o para la prestación de sus servicios será el encargado de informarle sobre la existencia de nuestra Política de Privacidad y será quien recolecte su aceptación de la misma. En todo caso, siempre tendrá acceso a la presente Política de Privacidad accediendo a nuestro sitio web, en la sección Legal de la url: [www.allegra.market](http://www.allegra.market)

2.8. IATAI como administrador de [www.allegra.market](http://www.allegra.market) no dará a sus tus datos personales un tratamiento distinto a lo previsto en esta Política de Privacidad.

2.9. Tenga en cuenta que el manejo y tratamiento de su información personal puede surtir en otros países, por Compañías IATAI o por terceros proveedores y/o aliados de IATAI como administradores de [www.allegra.market](http://www.allegra.market), con el fin de poderle brindar los Servicios y beneficios ofrecidos por IATAI, sus proveedores o aliados. IATAI se asegurará de que en todos los lugares donde se surtan los efectos se tengan niveles de protección de datos personales concordantes con esta Política de Privacidad y con la legislación aplicable.

2.10. Todos los datos personales e información que proporcione como usuario de los servicios del portal [www.allegra.market](http://www.allegra.market), sus proveedores o aliados, deberán ser veraces, completos, exactos, actualizados, comprobables y comprensibles.

2.11. IATAI como administrador de [www.allegra.market](http://www.allegra.market) podrá modificar su Política de Privacidad, en cualquier momento. Las modificaciones serán publicadas en nuestra página web y entrarán en vigencia desde el momento de su publicación, a menos que se indique algo diferente. Si las modificaciones requieran de su consentimiento expreso de conformidad con la ley, será informado, para que acepte expresamente. IATAI como administrador de [www.allegra.market](http://www.allegra.market) le recomienda leer atentamente la Política de Privacidad, cada vez que vaya a utilizar algún servicio.

2.12 IATAI ANDINA S.A.S como administrador de [www.allegra.market](http://www.allegra.market) no almacena ningún tipo de información sobre las tarjetas de crédito o medios de pago de sus Clientes.

### **3. USO DE LA INFORMACIÓN PERSONAL**

3.1. El principal objetivo al recaudar información personal es proporcionarle una experiencia segura, eficiente, personalizada y sin contratiempos en el desarrollo de nuestros servicios y beneficios, así como de las ofertas y mejoras en los diferentes canales de [www.allegra.market](http://www.allegra.market), sus proveedores, clientes o aliados a nivel mundial.

3.2. IATAI como administrador de [www.allegra.market](http://www.allegra.market) recolecta su información personal, o delega a proveedores de servicios la tarea de recopilar y usar dichos datos en nombre de IATAI o el grupo de empresas aliadas, atendiendo para ello lo establecido en esta Política de Privacidad, según esté permitido o sea necesario para:

3.2.1. Procesar las transacciones y enviar notificaciones a los comercios vinculados o aliados de IATAI como administrador de [www.allegra.market](http://www.allegra.market), a las instituciones que validan y procesan las transacciones y a los pagadores de las mismas. Para el procesamiento de las transacciones, IATAI como administrador de [www.allegra.market](http://www.allegra.market) podrá validar y compartir su información personal con

terceros, tales como instituciones financieras emisoras de los medios de pago, franquicias de adquirencia, entre otros. Aceptando esta Política de Privacidad, nos autoriza a compartir su información personal con tales instituciones.

3.2.2. Utilizar sus datos en los filtros internos o provistos por terceros a IATAI como administrador de [www.allegra.market](http://www.allegra.market), a fin de validar las transacciones y mitigar el riesgo de suplantación de identidad de los tarjetahabientes y usuarios de los servicios [www.allegra.market](http://www.allegra.market), sus proveedores o empresas vinculadas o aliadas.

3.2.3. Brindarle un servicio de asistencia y solución de problemas.

3.2.4. Prevenir que los sistemas de [www.allegra.market](http://www.allegra.market) sean utilizados para realizar actividades ilegales y con el fin de hacer cumplir nuestros Términos y Condiciones Generales de uso del sistema.

3.2.5. Personalizar, medir y mejorar los servicios prestados por [www.allegra.market](http://www.allegra.market) o las empresas vinculadas o aliadas, nuestras páginas web, aplicaciones móviles y accesos a los servicios de IATAI como administrador de [www.allegra.market](http://www.allegra.market).

3.2.6. Comparar información para verificar su precisión.

3.2.7. Informarle sobre fallos y actualizaciones de los servicios.

3.2.8. Verificar su identidad.

3.2.9. Contactarlo o enviarle notificaciones, promociones o alertas directamente relacionadas con los servicios [www.allegra.market](http://www.allegra.market) ya sean estos directos o producto de la vinculación con comercios o empresas aliadas.

3.2.10. Facturar el uso de los servicios [www.allegra.market](http://www.allegra.market).

3.2.11. Usar la información personal para fines internos, como auditorías, análisis de datos e investigaciones para mejorar los productos, servicios y comunicaciones con los usuarios de los servicios de [www.allegra.market](http://www.allegra.market) y de IATAI como su administrador, comercios vinculados o empresas aliadas.

3.2.12. Llevar a cabo el tratamiento de sus datos personales en los servidores de IATAI como administrador de [www.allegra.market](http://www.allegra.market), asegurando siempre que esos países tengan niveles de protección de datos personales acordes a los establecidos en esta Política de Privacidad y a la legislación aplicable.

IATAI como administrador de [www.allegra.market](http://www.allegra.market) se reserva el derecho de transferir su información personal fuera del país de su residencia y domicilio, asegurando siempre que esos países tengan niveles de protección de datos personales acordes a los establecidos en esta Política de Privacidad y a la legislación aplicable y siempre que dicha transferencia se realice para cumplir con la prestación de los servicios de [www.allegra.market](http://www.allegra.market), comercios vinculados o empresas aliadas, o se dé en desarrollo de alguna de las finalidades establecidas en esta Política de Privacidad. Al usar los servicios [www.allegra.market](http://www.allegra.market), autorizas dicha transferencia.

3.2.13. Almacenar sus datos personales por el tiempo que sea requerido para el cumplimiento de los fines para los que fueron recolectados y conforme a las leyes comerciales o de privacidad y protección de la información, en los diferentes países en los que IATAI como administrador de [www.allegra.market](http://www.allegra.market), comercios vinculados o empresas aliadas presta sus servicios.

3.2.14. Solicitarle su opinión o participación en encuestas electrónicas.

3.2.15. Enviarle comunicaciones e información comercial y publicitaria de [www.allegra.market](http://www.allegra.market), de los comercios registrados, empresas aliadas y de terceros que incluyan promociones para la compra de bienes o servicios a través de cualquier medio establecido en desarrollo del modelo de negocio de IATAI como administrador de [www.allegra.market](http://www.allegra.market).

3.2.16. Organizar y llevar a cabo concursos, juegos, ofertas u operaciones de promoción o marketing, y eventos similares de [www.allegra.market](http://www.allegra.market) y/o los comercios vinculados.

3.2.17. Enviarle cupones de descuento u otorgar beneficios para futuras compras a través de los medios establecidos por IATAI como administrador de [www.allegra.market](http://www.allegra.market), comercios vinculados o empresas aliadas.

3.2.18. Proponer su afiliación a programas de fidelización, crear perfiles de consumo de usuarios, y enviarle material promocional y publicitario que pueda llegar a ser de su interés.

3.3. IATAI como administrador de [www.allegra.market](http://www.allegra.market) solicitará su consentimiento ya sea de forma expresa o tácita para la utilizar sus datos personales, para cualquier fin distinto de los establecidos en su Política de Privacidad.

3.4. IATAI como administrador de [www.allegra.market](http://www.allegra.market) recopilará sus datos personales en sus correspondientes bases de datos o bancos de datos personales y les dará el tratamiento establecido en esta Política de Privacidad. Cuando quiera que la ley lo exija, dichas bases de datos o bancos de datos serán registradas ante las autoridades competentes.

#### **4. PUBLICIDAD**

4.1. IATAI como administrador de [www.allegra.market](http://www.allegra.market) no comercializa ni obtiene ningún tipo de ganancia a partir del uso de su información personal.

4.2. IATAI como administrador de [www.allegra.market](http://www.allegra.market) podrá combinar su información personal con información de comercios vinculados o empresas aliadas a IATAI, usuarios de los servicios de IATAI o de terceros para mejorar y personalizar el contenido de los anuncios, promociones y publicidad que puedan ser de su interés.

4.3. Si no desea recibir información publicitaria, o no quiere que sus datos sean utilizados para parametrizar y personalizar su perfil con fines de mercadeo de productos y servicios de [www.allegra.market](http://www.allegra.market), comercios vinculados o empresas aliadas podrá en cualquier momento solicitar el cese del uso de sus datos personales para dichos fines, a través de los medios dispuestos por IATAI como administrador de [www.allegramarket.com](http://www.allegramarket.com) para el efecto, los cuales le serán indicados en esta Política o en los medios de contacto que tengamos con usted, esto es, mediante la aceptación en la casilla de validación inicial o mediante correo electrónico dirigido a IATAI como administrador de [Allemmarket](http://Allemmarket)

#### **5. COOKIES Y OTRAS TECNOLOGÍAS**

5.1. Los sitios web y móviles de [allegramarket](http://allegramarket), los servicios online, los mensajes de correo electrónico y los anuncios pueden usar “cookies” y otras tecnologías como etiquetas de píxel y balizas web. Estas tecnologías permiten a IATAI como administrador de [www.allegra.market](http://www.allegra.market), comprender el comportamiento de sus usuarios, indican qué partes de los sitios web fueron visitadas y facilitan y miden la eficacia de los anuncios y las búsquedas web.

5.2. Al usar el software o los sitios web y móviles ALLEGGRAMARKET, consiente el uso de cookies.

5.3. Puede decidir rechazar las cookies en cualquier momento. No obstante, si lo hace, tenga en cuenta que algunas funcionalidades sólo están disponibles a través del uso de cookies y que por ende si decide no aceptarlas no estarán disponibles.

5.4. La información que es recolectada por las cookies y otras tecnologías es tratada por IATAI, como administrador de [www.allegra.market](http://www.allegra.market), como información no personal, a menos que de conformidad con la legislación nacional aplicable deba tener este tratamiento.

5.5. Las direcciones de Protocolo de Internet (IP) y los identificadores similares serán tratados por IATAI como información personal, cuando de conformidad con la legislación de los países en los que IATAI, comercios vinculados o empresas aliadas presta sus servicios deban tener este tratamiento.

5.6. Cuando la información no personal esté combinada con información personal, la información será tratada como información personal.

## **6. CÓMO COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL CON OTROS USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE IATAI EN CALIDAD DE ADMINISTRADOR DE ALLEGRAMARKET Y CON TERCEROS PARA EFECTOS DE LA PRESTACIÓN DE NUESTROS SERVICIOS.**

6.1. IATAI como administrador de [www. allegramarket.com](http://www.allegramarket.com) podrá compartir sus datos personales con entidades financieras, franquicias, entidades de verificación, o cuales quiera otras, que intervengan en el procesamiento y validación de pagos, para los fines establecidos en esta Política de Privacidad. Aceptando esta Política de Privacidad, autoriza a IATAI como administrador de [www. allegramarket.com](http://www.allegramarket.com) a compartir sus datos personales con esas entidades.

6.2. IATAI como administrador de [www. allegramarket.com](http://www.allegramarket.com) podrá compartir su información personal con los comercios vinculados o empresas aliadas, con el fin de lograr la realización de un pago a través de IATAI como administrador de [www. allegramarket.com](http://www.allegramarket.com) o la efectiva prestación del servicio prestado. Los comercios vinculados o empresas aliadas a IATAI no podrán usar su información personal para otro fin distinto que el aquí establecido, a menos que así lo consienta, siendo enteramente responsable ante los usuarios en caso de que se utilicen de alguna forma diferente a lo acá establecido. IATAI como administrador de [www.allegra.market](http://www.allegra.market) no es responsable del manejo, prácticas de protección de la información o cumplimiento de las leyes de protección de datos personales por parte de los comercios vinculados o empresas aliadas a ALLEGRAMARKET, si la información es utilizada con fines diferentes a los establecidos en el presente documento.

7.3. IATAI como administrador de [www. allegramarket.com](http://www.allegramarket.com) no revelará su número de tarjeta de crédito o número de cuenta bancaria al comercio o empresas aliadas en las que hayas pagado a través [www. allegramarket.com](http://www.allegramarket.com), a menos que usted autorice a hacerlo.

7.4. IATAI como administrador de [www. allegramarket.com](http://www.allegramarket.com) podrá, en algunos casos y de ser necesario, compartir sus datos personales con compañías del grupo IATAI o sus aliados, operadores, agentes o proveedores de servicios que sean socios o contratistas de IATAI, para la prestación de los servicios de ALLEGRAMARKET. En todos los casos, IATAI como administrador de [www.allegra.market](http://www.allegra.market) exigirá a quienes les comparta sus datos personales, tomar las medidas organizativas y técnicas apropiadas a fin de proteger sus datos personales y respetar la legislación correspondiente.

7.5. IATAI como administrador de [www. allegramarket.com](http://www.allegramarket.com) podrá compartir sus datos personales con las entidades financieras, de crédito y agencias de cobranzas, en los términos permitidos por la Ley.



7.6. IATAI como administrador de [www.allegra.market](http://www.allegra.market) podrá compartir sus datos personales con empresas con las que pueda fusionarse o con empresas que pretendan adquirir, en todo o en parte, las compañías IATAI. En todo caso, la presente Política de Privacidad seguirá rigiendo los términos de uso de la información, hasta que la misma sea sustituida o modificada, dependiendo de la situación.

7.7. IATAI como administrador de [www.allegramarket.com](http://www.allegramarket.com) podrá divulgar su información personal cuando estemos obligados a hacerlo en cumplimiento de las políticas de manejo de tarjetas de crédito o reglas de las instituciones financieras que participan en el proceso de procesamiento y validación de pagos.

7.8. IATAI como administrador de [www.allegramarket.com](http://www.allegramarket.com) podrá divulgar su información personal, con ocasión de un proceso legal, litigio y/o solicitud de autoridades competentes dentro o fuera de su país de residencia.

7.9. IATAI como administrador de [www.allegra.market](http://www.allegra.market) podrá divulgar su información personal si ello es necesario por cumplimiento de la ley u orden administrativa o judicial.

7.10. IATAI como administrador de [www.allegra.market](http://www.allegra.market) podrá divulgar su información personal cuando considere que existen indicios suficientes para creer que la divulgación de información personal es necesaria para evitar daños o pérdidas financieras a IATAI, comercios vinculados o empresas aliadas o a cualquier usuario de los servicios [www.allegra.market](http://www.allegra.market).

7.11. IATAI como administrador de [www.allegra.market](http://www.allegra.market) podrá divulgar su información personal cuando requiera reportar cualquier sospecha de actividad ilegal.

7.12. IATAI como administrador de [www.allegra.market](http://www.allegra.market) podrá acceder y usar sus datos personales, cuando creamos de buena fe que hacerlo es necesario para: cumplir con la ley aplicable; proteger a nuestros usuarios de correo no deseado o evitar los intentos de fraude a nuestros usuarios, entre otros; para el funcionamiento y el mantenimiento de nuestros sitios web, aplicaciones móviles, productos y servicios; proteger nuestros derechos y bienes; para exigir el cumplimiento de los términos que rigen el uso de nuestros sitios web aplicaciones móviles, productos o servicios.

## **8. CÓMO ACCEDER A SUS DATOS PERSONALES Y EJERCER TUS DERECHOS COMO TITULAR**

8.1. IATAI como administrador de [www.allegra.market](http://www.allegra.market) le garantiza el acceso a su información personal a fin de que pueda conocerla, modificarla, corregirla, actualizarla, suprimirla o negarse a su tratamiento. Tendrá derecho de acceder a dicha información en la forma y tiempos establecidos por la legislación aplicable, conforme a las leyes de su país o del país en el que se esté realizando el tratamiento de los datos personales, según aplique.

8.2. Podrá realizar todas las acciones anteriormente referidas en relación con su información personal, a menos que IATAI como administrador de [www.allegra.market](http://www.allegra.market) deba mantenerla en el estado en que se encuentra registrada en el sistema de [www.allegra.market](http://www.allegra.market), comercios vinculados o empresas aliadas, por motivos legales o empresariales legítimos.

8.3. IATAI como administrador de [www.allegra.market](http://www.allegra.market) podrá rechazar, siempre que legalmente sea permitido, solicitudes de cambios, modificaciones, actualizaciones, entre otras, de su información personal, que sean: más repetitivas de lo razonable; que requieran un esfuerzo técnico desproporcionado (por ejemplo, desarrollar un nuevo sistema o cambiar de forma radical una práctica existente); que pongan en peligro la privacidad de otros usuarios; o que no sean nada prácticas (por ejemplo, solicitudes que hagan referencia a información almacenada en sistemas de copia de seguridad).

8.4. IATAI como administrador de [www.allegra.market](http://www.allegra.market) podrá prestar el servicio de actualización de datos de forma gratuita. En caso que la actualización o modificación de datos personales genere algún costo, se le notificará previamente y se le cobrará siempre que legalmente sea permitido.

8.5. Al prestarle los servicios del portal [www.allegra.market](http://www.allegra.market), comercios vinculados o empresas aliadas, sus datos personales están protegidos procurando que no puedan ser eliminados de forma accidental o intencionada. Por este motivo, aunque elimine sus datos de nuestros servicios, es posible que IATAI como administrador de [www.allegra.market](http://www.allegra.market), comercios vinculados o empresas aliadas no destruya de inmediato las copias residuales almacenadas en nuestros servidores activos, ni los datos almacenados en nuestros sistemas de seguridad, si ese hecho pudiera causar perjuicios a los derechos o intereses legítimos de terceros o si existiera una obligación legal de conservarlos.

## **9. SITIOS WEB VINCULADOS Y APLICACIONES DE TERCEROS**

9.1. En los sitios web o aplicaciones móviles de ALLEGGRAMARKET puede haber vínculos que lo lleven a otro sitio web.

9.2. Los sitios web o aplicaciones móviles vinculados no están bajo el control de IATAI como administrador de [www.allegra.market](http://www.allegra.market) y tienen políticas de privacidad diferentes.

9.3. Si usa extras, complementos o aplicaciones de terceros para acceder a los servicios ALLEGGRAMARKET, el proveedor de tales aplicaciones podría tener acceso a ciertos datos personales suyos. IATAI no puede controlar cómo usa el proveedor de las aplicaciones los datos personales disponibles en relación con éstas. No olvide leer las políticas de privacidad del proveedor antes de instalar o usar las aplicaciones.

## **10. PROTECCIÓN Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN PERSONAL**

10.1. IATAI como administrador de [www.allegra.market](http://www.allegra.market) toma las medidas legales, técnicas y organizativas que considera necesarias para mantener la seguridad de su información personal, con el debido cumplimiento de las obligaciones y excepciones correspondientes conforme a la legislación vigente.

10.2. IATAI sigue los estándares de la industria en materia de protección de datos personales, incluyendo, en otras medidas, cortafuegos ("firewalls"), Virtual Private Network ("VPN") y Secure Socket Layers ("SSL"). Adicionalmente IATAI es una entidad certificada bajo el estándar PCI (Payment Card Industry Data Security Estándar).

10.3. IATAI como administrador de [www.allegra.market](http://www.allegra.market) protege su información personal durante el uso y almacenamiento, en caso de ser necesario este último, con métodos de cifrado, entre otras técnicas existentes o futuras que garanticen la seguridad de la información.

10.4. IATAI como administrador de [www.allegra.market](http://www.allegra.market) revisa su política en materia de recolección, almacenamiento y tratamiento de sus datos personales, incluyendo las medidas de seguridad físicas, para impedir la adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento a su información personal.

10.5. IATAI como administrador de [www.allegra.market](http://www.allegra.market) comunica su Política de Privacidad a los empleados y proveedores y aplica estrictas medidas de protección de la privacidad en su interior.

10.6. IATAI como administrador de [www.allegra.market](http://www.allegra.market) limita el acceso de los contratistas, los agentes y los empleados a la información personal que deben procesar. Sólo podrán tener acceso a los datos personales los empleados autorizados de IATAI o sus afiliados, subsidiarias o proveedores de servicios que necesiten acceder a dicha información para poder cumplir con sus obligaciones laborales. IATAI como administrador de [www.allegra.market](http://www.allegra.market) se asegura que éstos cumplan las estrictas obligaciones de confidencialidad contractuales y que estén sujetos a las consecuencias contractuales y legales que dicho incumplimiento puede generarles.

10.7. IATAI como administrador de [www.allegra.market](http://www.allegra.market) asegura que la obligación de confidencialidad asumida por parte de las personas que intervengan en el tratamiento de su información personal, subsista aún después de finalizada la relación entre [www.allegra.market](http://www.allegra.market) y esas personas.

## **11. RETENCIÓN DE LA INFORMACIÓN PERSONAL**

11.1. IATAI como administrador de [www.allegra.market](http://www.allegra.market) conservará su información personal por el período necesario para cumplir los fines descritos en esta Política de privacidad, a menos que la ley exija o permita un período de retención más largo.

## **12. MENORES DE EDAD**

12.1. IATAI como administrador de [www.allegra.market](http://www.allegra.market) no recolecta, usa ni divulga deliberadamente información personal de menores de edad, según la edad mínima equivalente en la jurisdicción pertinente, sin el consentimiento previo de los padres o representantes del menor.

12.2. Los servicios de IATAI como administrador de [www.allegra.market](http://www.allegra.market), comercios vinculados o empresas aliadas no están destinados ni diseñados para atraer menores de edad.

12.3. Si nos enteramos que recolectamos la información personal de un menor de edad según la jurisdicción, sin primero recibir un consentimiento de los padres verificable, tomaremos medidas para eliminar la información lo antes posible.

12.4. Sugerimos a los padres que se mantengan informados sobre las actividades de sus hijos en Internet o aplicaciones móviles para garantizar que no se recopile información de un niño sin la autorización de los padres.

### **13. PREGUNTAS SOBRE LA PRIVACIDAD**

13.1. Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre nuestra Política de Privacidad o el procesamiento de datos, o si desea presentar una queja relacionada con una posible infracción de las leyes de privacidad locales, contáctanos al correo: [info@allegramarket.com](mailto:info@allegramarket.com), o a la línea telefónica +57 1 4862014

13.2. La actualización de los datos personales de los usuarios, así como los derechos de información, acceso, rectificación cancelación y oposición se pueden ejercitar mediante comunicación escrita dirigida a [info@allegramarket.com](mailto:info@allegramarket.com), o a través de la línea telefónica +57 1 4862014

13.3. IATAI como administrador de [www.allegra.market](http://www.allegra.market) da respuesta a todas sus inquietudes en el menor tiempo posible. Si no le satisface la respuesta recibida, puedes remitir su queja a la autoridad de protección de datos pertinente.